

TASTE OF SLS PLAYA MUJERES

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

INFORMACIÓN GENERAL DEL EVENTO

¿Qué es Taste of SLS?

Taste of SLS es un evento de alta gama montado frente al mar, que combina música, gastronomía, entretenimiento y el característico estilo de SLS. Durante dos noches, SLS Playa Mujeres se transforma en un escenario culinario con estaciones premium de alimentos y bebidas, experiencias de show cooking en vivo y alta mixología, con presentaciones musicales de artistas internacionales.

¿Es un concierto o un festival gastronómico?

Ambos, pero la gastronomía es el corazón de Taste of SLS. Es un festival culinario de alta gama que combina una propuesta gastronómica especial con música, entretenimiento y una producción escénica de gran formato.

¿Cuándo se llevará a cabo Taste of SLS?

Taste of SLS se llevará a cabo el 30 y 31 de octubre de 2026 en SLS Playa Mujeres.

¿Quiénes se presentarán?

El 30 de octubre se presentará The Chainsmokers y el 31 de octubre, Bomba Estéreo.

¿Cuál será el horario de las presentaciones?

El horario de las presentaciones será de 21:00 a 22:30 h.

¿Se puede asistir una sola noche o es necesario asistir ambas?

Los clientes pueden elegir entre una experiencia de una sola noche o una opción para disfrutar ambas fechas.

¿Qué incluye la experiencia Taste of SLS?

Taste of SLS combina presentaciones de reconocidos artistas internacionales con una experiencia culinaria de alta gama, diseñada alrededor de un festival gastronómico con una selección de alimentos y bebidas. La experiencia incluye acceso al evento correspondiente, servicio de alimentos y bebidas de 18:00 a 23:00 h, así como pop-ups, alta mixología con marcas mundialmente reconocidas de licores, cortes premium, carnes dry-aged, ingredientes de primera calidad, show cooking y creaciones gastronómicas especialmente diseñadas para este gran evento.

¿Qué son los culinary pop-ups?

Son experiencias gastronómicas alrededor del concierto, especialmente creadas para Taste of SLS, con una selección de los mejores ingredientes, incluyendo cortes premium y carnes dry-aged, así como una propuesta de alimentos y bebidas cuidadosamente seleccionada. La experiencia también incluye show cooking y creaciones gastronómicas diseñadas especialmente para el evento, ofreciendo una propuesta culinaria de alta gama en cada estación.

A PLACE OF WONDROUS CURIOSITIES

TASTE OF SLS PLAYA MUJERES

ASISTENCIA ÚNICAMENTE AL EVENTO

Esta sección aplica a clientes que no desean hospedarse en SLS Playa Mujeres y únicamente quieren asistir a Taste of SLS.

¿Puedo asistir a Taste of SLS sin hospedarme en SLS Playa Mujeres?

Sí. Existen opciones de entrada para clientes que desean asistir al evento sin reservar una estancia en el resort.

¿Puedo comprar un boleto solamente para una noche?

Sí. Hay opciones individuales para el 30 de octubre, con The Chainsmokers, o para el 31 de octubre, con Bomba Estéreo.

¿Puedo comprar acceso para ambas noches?

Sí. También existe una opción para asistir ambas noches y disfrutar de las presentaciones de The Chainsmokers y Bomba Estéreo.

¿Qué incluye mi boleto?

Tu boleto incluye una experiencia completa de gastronomía, bebidas y entretenimiento, con acceso a:

- Cortes Dry Aged y Wagyu, preparados al momento en nuestras estaciones de parrilla.
- Show cooking en vivo y una amplia variedad de estaciones culinarias con platillos preparados al momento.
- Champagne, destilados premium y alta mixología de autor.
- Las presentaciones estelares y todo el programa de entretenimiento de la noche.

¿Los alimentos y bebidas están incluidos durante todo el día?

No. Para los clientes que adquieren únicamente el acceso al evento, los alimentos y bebidas incluidos corresponden al horario de Taste of SLS: 18:00 a 23:00 h.

¿El boleto me da acceso al resort durante el día?

No. El acceso incluido corresponde a la experiencia del evento durante el horario establecido.

¿Puedo utilizar las piscinas, playa, restaurantes o spa si solamente tengo un boleto?

No. El uso de las instalaciones y servicios del resort corresponde a los huéspedes que cuentan con una estancia.

¿El boleto incluye hospedaje?

No. El boleto de Taste of SLS y la estancia en SLS Playa Mujeres para el evento son productos independientes. Puedes reservar tu estancia [aquí](#) o adquirir únicamente los boletos [aquí](#).

PARA QUIENES QUIEREN HOSPEDARSE

Esta sección aplica a clientes que desean reservar una estancia en SLS Playa Mujeres y disfrutar Taste of SLS durante su viaje.

A PLACE OF WONDROUS CURIOSITIES

TASTE OF SLS PLAYA MUJERES

¿Qué incluye la oferta de Taste of SLS para huéspedes?

La oferta combina una estancia all-inclusive en SLS Playa Mujeres con la experiencia Taste of SLS. El huésped puede disfrutar del resort durante su estancia y, además, vivir la programación especial del evento.

¿Durante qué fechas puedo reservar esta oferta?

Desde ahora y hasta el 30 de octubre de 2026. La oferta es válida para estancias de mínimo dos noches, con fechas de viaje del 25 de octubre al 5 de noviembre de 2026, que incluyan la noche del 30 y/o 31 de octubre.

¿Cuál es la estancia mínima?

Estancia mínima de dos noches, con fechas de viaje del 25 de octubre al 5 de noviembre de 2026, que incluyan la noche del 30 y/o 31 de octubre.

¿Puedo elegir cualquier categoría de habitación?

Sí. La oferta aplica a todas las categorías de habitación, sujetas a disponibilidad.

¿Taste of SLS está incluido en mi estancia?

Si reservaste directamente a través de nuestro sitio web oficial y seleccionaste una de nuestras dos tarifas vigentes de Taste of SLS, tu acceso está incluido para ambas noches: The Chainsmokers y Bomba Estéreo.

Si reservaste con otra tarifa, deberás adquirir tu acceso por separado, dependiendo del día al que desees asistir. Si deseas comprar tu boleto por separado, haz clic [aquí](#).

¿Cómo funciona el check-in y el acceso al evento?

Si tienes una reservación de estancia que incluye acceso a Taste of SLS, el check-in se realiza en el lobby de SLS Playa Mujeres como parte de tu llegada al resort. El acceso al evento se valida de acuerdo con la información de tu reservación y los pases correspondientes.

Si adquiriste únicamente boletos para Taste of SLS, el acceso será directamente al evento y deberás presentar la confirmación o boleto correspondiente para ingresar. Para ambas modalidades, te recomendamos tener a la mano tu confirmación de reserva o boleto al momento de llegar.

¿La experiencia del evento sigue siendo únicamente de 18:00 a 23:00 h?

Sí. La programación específica de Taste of SLS se lleva a cabo de 18:00 a 23:00 h. Sin embargo, los huéspedes del resort pueden disfrutar durante el resto del día de los servicios y experiencias, así como la programación del día incluidos en su estancia all-inclusive.

¿Qué puedo disfrutar durante el día si me hospedo en SLS?

Los huéspedes pueden disfrutar de la experiencia all-inclusive de SLS Playa Mujeres, incluyendo gastronomía, bebidas, piscinas, playa, entretenimiento, wellness, actividades y demás amenidades disponibles durante su estancia.

¿Tengo que pagar un cargo adicional para asistir a Taste of SLS si reservé la oferta?

No. La experiencia Taste of SLS está incluida en la oferta de hospedaje aplicable.

A PLACE OF WONDROUS CURIOSITIES

TASTE OF SLS PLAYA MUJERES

¿Puedo hospedarme más noches?

Sí, siempre que exista disponibilidad y se cumplan las condiciones aplicables. La oferta específica contempla estancias del 25 de octubre al 5 de noviembre de 2026, siempre y cuando incluyan la noche del 30 y/o 31 de octubre.

¿Puedo viajar con niños?

Sí. SLS Playa Mujeres recibe familias.

¿Qué ventaja tiene reservar una estancia en lugar de comprar solamente un boleto?

La estancia permite disfrutar de SLS Playa Mujeres como una experiencia all-inclusive durante todo el viaje, además de tener acceso a Taste of SLS. Es la opción adecuada para huéspedes que quieren convertir el evento en parte de unas vacaciones completas, no solamente asistir a una presentación musical.

¿Si reservé mi estancia antes de que se anunciara Taste of SLS, tengo acceso al evento?

No. El acceso a Taste of SLS no está incluido automáticamente en las reservaciones realizadas antes del lanzamiento del evento. Para contar con acceso, tu estancia debe estar reservada bajo cualquiera de las dos tarifas de Taste of SLS disponibles.

PREGUNTAS EXTRAS:

¿Dónde se realizará Taste of SLS?

Taste of SLS se llevará a cabo al aire libre, en la zona de playa de SLS Playa Mujeres. Las estaciones gastronómicas, bares y escenario principal estarán montados directamente sobre la arena.

¿Dónde queda exactamente SLS Playa Mujeres?

SLS Playa Mujeres se encuentra en Paseo Mujeres, Manzana 1, Supermanzana 3, Cancún, 77400, Quintana Roo, México, en la zona de Playa Mujeres, al norte de Cancún.

Para llegar desde Cancún, se toma Avenida Bonampak en dirección hacia Costa Mujeres, siguiendo el camino que conduce hacia Isla Blanca. El resort se encuentra aproximadamente a 10 minutos del centro de Cancún y a 35 minutos del Aeropuerto Internacional de Cancún, dependiendo del tráfico.

¿Cómo llegar a SLS Playa Mujeres?

Existen diferentes opciones para llegar a SLS Playa Mujeres. Puedes hacerlo por cuenta propia en coche, utilizar servicios de transporte mediante plataformas digitales o elegir el transporte que ofrecerá SLS Playa Mujeres durante el evento.

¿Habrá transporte por parte de SLS Playa Mujeres para llegar a Taste of SLS?

Sí. Se dispondrá de transporte propio sin costo extra, la cual tendrá diferentes puntos de encuentro y horarios, con servicio de ida y regreso al finalizar el evento. El servicio tendrá cupo limitado.

¿Habrá estacionamiento para los asistentes?

No, no contaremos con estacionamiento disponible para los asistentes al evento.



SevenRooms
a DoorDash company



TASTE OF SLS PLAYA MUJERES

¿Cómo funciona el acceso al complejo Playa Mujeres?

El acceso al complejo está sujeto a los controles de seguridad correspondientes. Los asistentes deberán seguir las indicaciones del personal y presentar la documentación o acreditación requerida para acceder al evento.

¿El boleto me permite entrar a SLS Playa Mujeres durante el día?

No debe interpretarse el boleto de evento como acceso general al resort durante el día. El acceso incluido corresponde a la experiencia de Taste of SLS durante el horario establecido y día elegido.

¿Dónde debo registrarme al llegar?

Después de presentar tu Identificación oficial en la caseta de Playa Mujeres, a tan solo unos metros del lado derecho de la vialidad, hallarás el acceso a SLS Playa Mujeres, donde nuestro personal de seguridad te solicitará el boleto o confirmación de compra de tu acceso/estancia a Taste Of SLS para posteriormente indicarte por donde accederás o, en caso de venir en automóvil propio en donde podrás estacionar tu vehículo y si aún contamos con cupo de estacionamiento.

¿Necesito presentar identificación?

Sí, tu identificación será solicitada en la primera caseta de acceso al complejo de Playa Mujeres.

¿Existe un código de vestimenta para Taste of SLS?

Tu mejor look para ver y ser visto. Considera que el evento se llevará a cabo en el área de playa, sobre arena. Te recomendamos elegir un look que, además de reflejar tu estilo, te permita disfrutar, moverte y divertirse cómodamente durante toda la experiencia.

¿A qué hora comienza el evento?

La experiencia de Taste of SLS está programada de 18:00 a 23:00 h.

¿Puedo entrar antes o después de las 18:00 h?

El acceso es válido únicamente a las 18:00 h, por lo que no existe posibilidad de ingreso antes de ese horario, contempla que, si sufres un retraso para llegar a Taste Of SLS, aún podrás acceder a la experiencia, pero recuerda que el horario únicamente es de 18:00 a 23:00 h.

¿Puedo salir y volver a entrar a la propiedad?

No, el ingreso al evento será únicamente una sola vez, por lo que si decides salir de SLS Playa Mujeres no podrás acceder de nueva cuenta.

¿Habrán opciones para personas con restricciones alimentarias?

Los asistentes pueden elegir entre la variedad de alimentos disponibles las opciones que mejor se acomoden a su régimen alimenticio.

¿Habrán opciones vegetarianas o veganas?

Sí, entre las opciones de comida de diferentes stands hay opciones veganas y vegetarianas.

¿Puedo comprar alimentos o bebidas adicionales durante el evento?

Sí. Si se desea adquirir alimentos o bebidas que no formen parte del paquete Taste of SLS, se puede hacer directamente en los bares o con el personal de servicio en el evento.



SevenRooms
a DoorDash company



TASTE OF SLS PLAYA MUJERES

¿Taste of SLS es un evento familiar?

Sí. Taste of SLS es una experiencia que puede disfrutarse en familia. Para los huéspedes que asistan con niños, el resort contará con un espacio independiente del área de Taste of SLS, donde los más pequeños podrán participar en actividades especialmente diseñadas para ellos.

¿Habrá Kids Club disponible durante Taste of SLS?

Sí. El Kids Club operará como un espacio independiente de Taste of SLS durante ambas fechas del evento, con actividades como manualidades, juegos de mesa y otras dinámicas recreativas para los niños. El Kids Club estará disponible hasta las 22:00 h ambas noches.

¿Qué pasa si llueve?

En caso de condiciones meteorológicas adversas, Taste of SLS cuenta con un protocolo de contingencia diseñado para garantizar la seguridad de nuestros asistentes, artistas, colaboradores y equipo técnico.

A continuación, se detallan las medidas contempladas dentro de este protocolo:

1. Montaje

El montaje del escenario y del equipo podrá realizarse en condiciones de lluvia ligera, siempre y cuando los equipos permanezcan desconectados y no se energicen durante este proceso.

2. Plan de contingencia

Para un concierto de esta magnitud, el equipo de producción de Taste of SLS realiza un llamado de respaldo (rain backup) con 48 horas de anticipación, tomando como referencia el pronóstico y las condiciones meteorológicas previstas para el día del evento.

En caso de existir una probabilidad importante de condiciones meteorológicas adversas, se deberá definir en ese momento si será necesario comenzar a montar o trasladar determinado equipo al salón, con el fin de evitar una decisión de último momento que pudiera comprometer la operación del evento.

3. Escenario

El escenario contará con un techo diseñado para brindar protección ante condiciones de lluvia ligera a moderada, sujeto en todo momento a las condiciones de seguridad y a las especificaciones técnicas de la estructura.

4. Criterios de suspensión o cancelación por parte del equipo de producción

El concierto podrá ser pausado, suspendido o cancelado cuando las condiciones representen un riesgo para los asistentes, los artistas, los colaboradores o el equipo técnico. Entre estas condiciones se incluyen la lluvia intensa, los vientos fuertes y las tormentas eléctricas, así como el equipo mojado, comprometido o dañado.

5. Decisión del artista

El artista y/o su equipo de producción se reservarán el derecho de determinar si continúan o suspenden su participación, de acuerdo con las condiciones meteorológicas, sus requerimientos técnicos, los protocolos de seguridad y las disposiciones establecidas en su contrato.



SevenRooms
a DoorDash company

